



Kinder
URODZINY



REGULAMIN REZERWACJI BILETÓW

na imprezę „Kinder urodziny”

(dalej: „Regulamin”)

1. Niniejszy regulamin określa zasady rezerwacji biletów na event pt. „Kinder Urodziny” (dalej: „Impreza”).
2. Organizatorem imprezy jest GENERATIONS spółka z ograniczoną odpowiedzialnością sp. k., z siedzibą w Warszawie, przy ul. Śmiałej 31a, 01-523 Warszawa, wpisana do rejestru przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m. st. Warszawy XII Wydział Gospodarczy pod numerem KRS 0000656569, posiadającą NIP: 525-269-25-66, (dalej: „Organizator”)
3. Organizator działa na zlecenie Ferrero Polska Commercial Sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie (02-952), przy ul. Wiertniczej 126, wpisanej do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m. st. Warszawy, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000492113, NIP 1080016327, o kapitale zakładowym 30.005.000 zł (dalej: „Ferrero”).
4. Czas trwania Imprezy: 14 października 2018, godz. STREFA ZABAW 9.00-15.00, KONCERT 19.00-21.00, miejsce: PGE Narodowy, al. Księcia Józefa Poniatowskiego 1, 03-901 Warszawa (dalej: „Obiekt”) Impreza dzieli się na:
 - a. Część I – Strefa Zabaw, w 3 turach (9:00-10:45, 11:00-12:45, 13:00-14:45);
 - b. Część II – Koncert Pełen Marzeń, który trwać będzie od godziny 19:00, przy czym wejście na obiekt będzie możliwe od godziny 16:30.
5. Rezerwacja biletów na Imprezę odbywa się za pośrednictwem strony internetowej <https://sklep.pgenarodowy.pl/> (dalej: „Portal”).
6. Zasady funkcjonowania Portalu, w tym wymagania niezbędne do spełnienia przez urządzenie w celu korzystania z Portalu oraz zasady wykorzystywania plików cookies, zawarte są w odrębnych regulaminach dostępnych na Portalu.
7. Rezerwacja jest możliwa w terminie od 27.09.2018 r. od godziny 10:00 do 14.10.2018 r. lub do momentu wyczerpania się puli biletów.
8. Organizator zastrzega, że ilość biletów jest ograniczona, decyduje pierwszeństwo zgłoszeń. Dostępność biletów jest na bieżąco widoczna na Portalu.
9. Rezerwacja biletów i uczestnictwo w Imprezie jest nieodpłatne.
10. W celu wstępu na Imprezę należy okazać bilet w wersji papierowej (po uprzednim samodzielnym wydrukowaniu) lub w wersji elektronicznej (na telefonie).
11. Wejście możliwe jest wyłącznie w podanych na bilecie przedziałach czasowych. Wszystkie bilety są jednorazowego użytku. Bilet zarezerwowany na Strefę Zabaw, nie upoważnia do wejścia na Koncert Pełen Marzeń, a bilet zarezerwowany na Koncert Pełen Marzeń, nie upoważnia do wejścia na Strefę Zabaw.
12. W celu umożliwienia odczytu biletu elektronicznego uczestnik Imprezy powinien wydrukować go i okazać w takiej postaci, aby było możliwe odczytanie zawartego na nim kodu kreskowego.
13. Rezerwacja biletu możliwa jest wyłącznie po założeniu konta na Portalu. Założenie konta na Portalu stanowi zawarcie umowy z administratorem Portalu – PGE Narodowy PL. 2012+ Sp. z o.o. z siedzibą Al. Księcia J. Poniatowskiego 1, 03- 901 w Warszawie, który jest podmiotem niezależnym od Organizatora. Konto jest prowadzone niezależnie od faktu przeprowadzenia Imprezy, zgodnie z regulaminami dostępnymi na Portalu.
14. W celu założenia konta na Portalu należy podać: imię, nazwisko, numer telefonu, adres e-mail, ustawić hasło, które musi mieć określoną liczbę znaków oraz zaakceptować wymagane zgody. Po założeniu konta należy zarezerwować bilet tj. dokonać wyboru części Imprezy (Strefa Zabaw lub Koncert Pełen Marzeń), tury (w przy-



- padku biletu na Strefę Zabaw) lub sektora (w przypadku biletu na Koncert), a także konkretnego miejsca (w przypadku wyboru na Koncercie sektora) lub części płyty (w przypadku wyboru na Koncercie płyty).
15. Dane osobowe podawane na Portalu są przekazywane Administratorowi Portalu. Zebrane w ten sposób dane osobowe mogą być przekazywane Organizatorowi - w celu i w zakresie niezbędnym do wykonania postanowień niniejszego regulaminu oraz regulaminu Imprezy.
 16. Rezerwacji biletów powinna dokonać osoba pełnoletnia, która będzie sprawować opiekę nad pozostałymi niepełnoletnimi osobami, dla których rezerwowane są pozostałe bilety.
 17. Po wyborze biletów należy potwierdzić rezerwację. Potwierdzenie zostanie wysłane przez wiadomość e-mail i SMS z linkiem do potwierdzenia – celem weryfikacji numeru telefonu. Po kliknięciu w link przesłany w wiadomości SMS od razu zostanie potwierdzona rezerwacja. Po kliknięciu w link przesłany w wiadomości e-mail konieczne jest przepisanie kodu przesłanego w wiadomości SMS.
 18. Po potwierdzeniu rezerwacji bilety możliwe są do pobrania w formacie pdf, po zalogowaniu się na konto na Portalu.
 19. Na adres email oraz numer telefonu wskazany przy zakładaniu konta na Portalu zostanie przesłana wiadomość z prośbą o potwierdzenie rezerwacji. Ponadto, na podany numer telefonu i adres email, Organizator może przysyłać następujące informacje: instrukcję pobrania biletu z Portalu, przypomnienia o zbliżającej się Imprezie i podstawowych zasadach obowiązujących na Imprezie, a także podziękowanie za udział w Imprezie (ostatnia wiadomość zostanie przesłana najpóźniej w terminie 3 dni od Imprezy).
 20. Jedna osoba może zarezerwować maksymalnie 4 bilety na Strefę Zabaw oraz maksymalnie 4 bilety na Koncert Pełen Marzeń (weryfikacji podlega wskazany w zgłoszeniu numer telefonu oraz adres e-mail).
 21. W celu rezerwacji biletu dla osób niepełnosprawnych (w sposób znacznie utrudniający poruszanie się, w tym na wózkach inwalidzkich) należy kontaktować się z infolinią dotyczącą systemu biletowego pod numerem telefonu 22 295 95 00 (opłata zgodnie z taryfikatorem operatora). Osoby z niepełnosprawnością zobowiązane są do przesłania orzeczenia na adres infolinii technicznej (kinder50lat.bilety@pgenarodowy.pl). Rezerwacja poprzez infolinię pozwoli na ułatwiony dojazd na teren Obiektu. Kontakt z infolinią dotyczącą przebiegu wydarzenia jest możliwy pod numerem 22 120 24 25 (opłata zgodnie z taryfikatorem operatora). W celu uzyskania informacji o zasadach przeprowadzenia Imprezy. Połączenia z obiema infoliniami są nagrywane.
 22. Organizator może w każdej chwili zakończyć lub zawiesić możliwość rezerwacji biletów poprzez Portal bez podania przyczyny.
 23. Organizator zastrzega sobie prawo do odwołania Imprezy bez wskazania przyczyny na minimum 14 dni przed jej rozpoczęciem, jeżeli nie będzie to naruszać praw nabytych przez osoby, które uprzednio zarezerwowały bilet. W każdym czasie Impreza może być odwołana z przyczyn o charakterze siły wyższej lub z powodu zagrożenia bezpieczeństwa jej uczestników.
 24. O ewentualnym odwołaniu Imprezy lub zmianie terminu lub miejsca jej przeprowadzenia Organizator poinformuje bezzwłocznie na numer telefonu lub adres email wskazany podczas dokonywania rezerwacji oraz za pośrednictwem strony www.kinder50.pl
 25. Organizator zastrzega sobie prawo do zmiany niniejszego Regulaminu, o ile nie będzie to naruszać praw nabytych osób korzystających z Portalu.
 26. Wszelkie reklamacje dotyczące rezerwacji biletów można zgłaszać mailowo, wysyłając zgłoszenie pod adres: info@kinderurodziny50.pl (wiadomość powinna posiadać tytuł „Reklamacja”). Reklamacja zostanie rozpatrzona niezwłocznie, nie później niż w terminie 14 dni od jej doręczenia, odpowiedź na reklamację zostanie wysłana składającemu na adres, z którego nadeszła reklamacja. Niezależnie od postępowania reklamacyjnego Uczestnikom Imprezy przysługuje prawo do dochodzenia swoich praw na drodze postępowania sądowego przed sądami powszechnymi.
 27. Niniejszy **regulamin** jest dostępny pod adresem: www.kinder50.pl
 28. Zakazana jest ingerencja w treść otrzymanego biletu jak również jakiegokolwiek komercyjnego wykorzystanie biletu, w tym jego odsprzedaż i inne formy obrotu biletami związane z osiągnięciem zysku. Organizator może odmówić wstępu na Imprezę na podstawie takiego biletu.



Informacja o przetwarzaniu danych osobowych:

Zgodnie z art. 13 ust. 1 i ust. 2 Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE; (dalej: Rozporządzenie), informujemy, że:

1. W związku z rezerwacją biletów przetwarzane będą następujące dane osobowe:
 - a) dane osób, które dokonały rezerwacji (otrzymane od administratora Portalu) – w celu wykonania czynności wskazanych w pkt 15-18 Regulaminu – podstawą prawną jest niezbędność przetwarzania do wykonania umowy rezerwacji biletu;
 - b) dane osób, które kontaktowały się z infolinią (aby zarezerwować bilet dla osoby niepełnosprawnej lub w celu uzyskania informacji o imprezie) – podstawą prawną jest niezbędność przetwarzania do wykonania umowy rezerwacji biletu;
 - c) dane osób, które złożyły reklamacje – w celu rozpatrzenia i udzielenia odpowiedzi na reklamacje; dane te będą przechowywane przez okres przedawnienia ewentualnych roszczeń – podstawą przetwarzania danych jest uzasadniony interes Ferrero polegający na rozwiązaniu sporów z osobą wnoszącą reklamacje w sposób polubowny na etapie przedsądowym, zabezpieczeniu informacji na wypadek prawnej potrzeby wykazania faktów, oraz ewentualnego ustalenia, dochodzenia lub obrony przed roszczeniami;
2. Administratorem wskazanych wyżej danych osobowych jest Ferrero Polska Commercial sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie (02-952), przy ul. Wiertniczej 126 (dalej: Ferrero);
3. Zasadniczo dane osobowe zostaną usunięte w terminie 60 dni od zakończenia imprezy (w tym nagrania z infolinii), chyba że ich zachowanie będzie konieczne do rozstrzygnięcia reklamacji lub zabezpieczeniu informacji na wypadek prawnej potrzeby wykazania faktów, oraz ewentualnego ustalenia, dochodzenia lub obrony przed roszczeniami.
4. Mają Państwo prawo dostępu do swoich danych i uzyskania ich kopii oraz prawo ich sprostowania lub uzupełnienia (jeśli są niepoprawne lub niepełne), w pewnych okolicznościach, określonych Rozporządzeniem – usunięcia i ograniczenia przetwarzania, a także prawo do otrzymania danych osobowych Państwa dotyczących, które dostarczyli Państwo Ferrero w ustrukturyzowanym, powszechnie używanym formacie nadającym się do odczytu maszynowego, oraz ma prawo przestać te dane osobowe innemu administratorowi (prawo przeniesienia danych),
5. Mają Państwo prawo w dowolnym momencie - z przyczyn związanych z jej szczególną sytuacją - wnieść sprzeciw wobec przetwarzania opartego na prawnie uzasadnionym interesie Ferrero;
6. Mają Państwo prawo wniesienia skargi do organu nadzorczego Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych, (ul. Stawki 2, Warszawa), jeżeli sądzą Państwo, że przetwarzanie Państwa danych osobowych narusza Rozporządzenie.
7. W celu skorzystania z praw, o których mowa mogą się Państwo skontaktować z Ferrero lub inspektorem ochrony danych osobowych powołanym przez Ferrero na adres korespondencyjny Ferrero tj. ul. Wiertnicza 126 w Warszawie (02-952), z dopiskiem na kopercie: „dane osobowe: Kinder Urodziny ” lub na adres email inspektora ochrony danych w Ferrero: e-mail: iod.polska@ferrero.com w tytule wiadomości podając: RODO Kinder Urodziny ”;
8. Ferrero udostępnia Państwa dane osobowe Organizatorowi podmiotom, które przetwarzają Państwa dane na zlecenie Ferrero w tym: Generations Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością Sp. k. z siedzibą w Warszawie (01-523), dostawcom usług IT które będą przetwarzać te dane osobowe w imieniu Ferrero.
9. Ferrero może udostępnić Państwa dane Poczcie Polskiej S.A. lub firmom kurierskim, w zakresie niezbędnym do wysłania odpowiedzi na reklamację.
10. Administratorem danych osobowych na potrzeby prowadzenia konta na Portalu jest administrator Portalu, zgodnie z zasadami opublikowanymi na Portalu.